

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA OFICINA VIRTUAL

Antes de iniciar el proceso de solicitud de acceso a la Oficina Virtual, es necesario que tus datos de contacto se encuentren actualizados, pues a tu cuenta de correo llegará un código de verificación, lo cual nos garantiza que el acceso a la información solo será realizada por los titulares de los datos. A través de esta dirección de correo, también se recuperará la contraseña en caso de olvidarla. Si tienes dudas o inconvenientes, pónete en contacto al 8852654 ext 103 ó 116 o al correo social@foncaldas.com ó tecnologia@foncaldas.com.

1- Ingresa a nuestra página Web www.foncaldas.com. Clic en el ícono en la Oficina Virtual.



The image shows a navigation menu with two main sections: 'Afiliate' and 'Participa'. Below these are four service icons: 'Créditos' (credit card), 'Depósitos' (piggy bank), 'Bienestar' (wheelchair), and 'Oficina Virtual' (smartphone). The 'Oficina Virtual' icon is circled in red, and a callout bubble points to it with the text 'Ingresa aquí, a la oficina virtual'.

Afiliate	Participa
 Créditos nuestras líneas de crédito están pensadas para que alcances tus sueños, mejores tu bienestar y de quienes rodean	 Depósitos opciones de ahorro a corto y mediano plazo con excelentes beneficios
 Bienestar Por qué nuestra razón de ser es el bienestar de nuestros asociados y beneficiarios. Programas pensados para ti	 Oficina Virtual Accede desde cualquier dispositivo móvil al estado de cuenta, aportes, depósitos, cuenta de ahorros, créditos y mucho más.

2- Clic en el botón **Activar Cuenta**.



Este link te llevará a un enlace externo de la oficina virtual.

3- Continúa con las siguientes instrucciones:

Importante: *La contraseña debe ser igual o mayor a 6 dígitos (números o letras)*

Regístrese

Si esta afiliado con nosotros ingrese su identificación y regístrese, al generar la consulta puede modificar sus datos

Datos básicos del Afiliado

Identificación Tu número de cédula.

Contraseña 6 caracteres como mínimo, distingue mayúsculas de minúsculas

Vuelva a escribir la contraseña **Recuérdala siempre**

Sigue adelante, falta poco...

4- Asegúrate de ingresar el código que te aparece en pantalla. Es por seguridad de la Oficina Virtual.

Regístrese

Antes de generar el registro, queremos asegurarnos de que es realmente una persona afiliada con nosotros.

79 ERJ

Ingrese correctamente la imagen que se encuentra en la parte superior.



Digita el código, para validar el registro. Es por seguridad

5- A tu correo, enviamos un código de registro.

Regístrese

Falta un solo paso. Ingresa a tu correo electrónico, el que está registrado en la Base de datos del Fondo. Ahí te enviamos un PIN de 6 dígitos. Cópialo y Confirma el Código.

Su correo encontrado en la entidad es el se*****@foncaldas.com

Ingresa el código que se le envió a su correo para realizar el registro de su cuenta.

Si no ves el correo electrónico en tu bandeja de entrada, revisa otros lugares donde podría estar, como tus carpetas de correo no deseado, sociales u otras.

Ingresa el código

Confirmar Código

**FELICITACIONES, YA
PUEDES INGRESAR A
LA OFICINA VIRTUAL**

Se grabó correctamente el usuario de la persona con identificación XXXXXXXXXX

Acceder

AHORA... ACCEDE Y DISFRUTA DE LOS SERVICIOS DE LA OFICINA VIRTUAL A TRAVÉS DEL BOTÓN INGRESAR

¡ Bienvenido a tu oficina virtual !

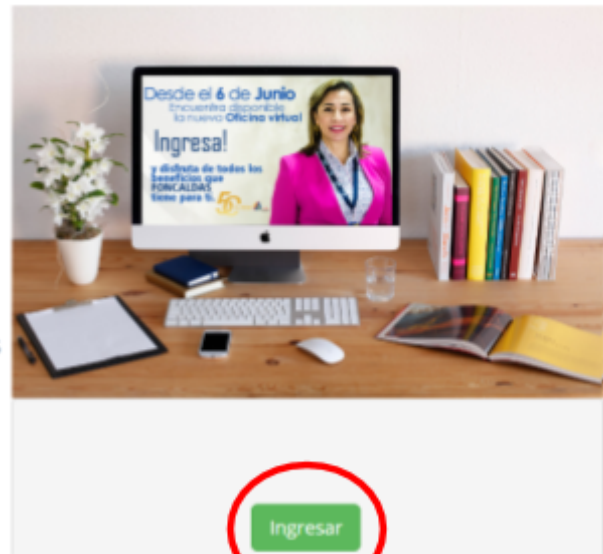
versión beta

Tu estado de cuenta siempre en línea y disponible: en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Aquí podrás conocer el saldo de tus aportes y cuentas de ahorros, realizar simulaciones de créditos, y muchos más... Descarga el siguiente manual para conocer cómo acceder o ingresa si ya activó el acceso.

[Descargar Manual](#)

[Activar Cuenta](#)



RECUERDA, INGRESA CON TU NÚMERO DE CÉDULA Y CONTRASEÑA DEL PASO 3.



Y RECUERDA... SI OBSERVAS ALGUNA INCONSISTENCIA EN TUS DATOS O EN LA FUNCIONALIDAD, POR FAVOR REPORTARLA, ESTAMOS ATENTOS PARA BRINDARTE EL MEJOR SERVICIO.

APP MÓVIL

Ingresa en tu dispositivo móvil ANDROID al Play Store, busca Foncaldas y ubica nuestro logo; instala e ingresa con los mismos datos de la Oficina Virtual.



Contacto:

secretaria@foncaldas.com

cartera@foncaldas.com

tecnologia@foncaldas.com

Teléfono 8852654 ext 103 - 104 - 116 - **SEDE ADMINISTRATIVA**